

## **Q&A**

### **O que é o OnStar® Condução inteligente?**

O OnStar Condução inteligente era um serviço opcional disponível em todos os pacotes e que fornecia aos clientes informações sobre comportamento na direção.

### **O que está mudando com o OnStar Condução Inteligente?**

A GM está descontinuando o produto “Condução Inteligente” em todos os veículos e irá cancelar automaticamente a inscrição dos clientes.

### **Quando essa mudança ocorrerá?**

A descontinuidade do serviço ocorrerá automaticamente a partir de 26 de junho de 2024.

### **Por que fazer essa mudança?**

#### **E quanto aos clientes que usam o Condução Inteligente e desejam outra forma de ver as tendências de seu comportamento de direção?**

A função Condução Inteligente será descontinuada com base em uma decisão estratégica da GM globalmente.

### **Quais ações o cliente precisa tomar?**

Nenhuma ação é necessária por parte do cliente.

A funcionalidade seja descontinuada para todos os clientes automaticamente, a partir de 26 de junho de 2024.

### **Quem é afetado por essa mudança?**

Todos os clientes OnStar globalmente cadastrados e que optaram pelo uso do serviço “Condução Inteligente”.

#### **Se atualmente estou recebendo descontos no seguro por ter o serviço OnStar Ativo o que acontece com meus descontos?**

Os descontos não devem ser afetados porque não são utilizadas informações do serviço “Condução Inteligente” para tal benefício.

#### **O que acontece com os dados do meu comportamento de direção que foram coletados anteriormente pelo Condução Inteligente?**

Os dados coletados de Condução Inteligente, serão excluídos mediante solicitação do cliente ou prazo de armazenamento previsto por nossas políticas de retenção de dados pela legislação aplicável, o que ocorrer primeiro.

### **Os clientes recebem reembolso com a descontinuação do Condução Inteligente?**

#### **Quanto custa participar do OnStar Condução Inteligente?**

O Condução Inteligente é um serviço opcional gratuito, oferecido sem custo adicional para os clientes. Portanto, não serão feitos reembolsos.

### **Alguns dos meus serviços existentes do OnStar serão afetados pela descontinuação do Condução Inteligente?**

Nenhum outro serviço do OnStar é afetado por essa mudança.

### **Posso cancelar minha inscrição no Condução Inteligente antes de 26 de junho de 2024?**

Os clientes podem cancelar a inscrição no OnStar Condução Inteligente a qualquer momento através do site [www. Ownercenter](http://www.Ownercenter), botão azul no retrovisor do seu veículo ou Central de Relacionamento Chevrolet 0800-047-4320 e escolha a opção 2.

Para cancelar a inscrição pelo site da marca do veículo, faça login na sua conta. Clique em "Conta", role a página para baixo e clique em "Dados e Privacidade". Role até "OnStar Smart Driver" e selecione "Gerenciar configurações". A partir daí, desative a alternância "OnStar Smart Driver".

### **Posso me inscrever no Condução Inteligente antes de ser descontinuado?**

Com a descontinuação do Condução Inteligente, não é possível realizar novas inscrições a partir de Junho de 2024.

### **Quais veículos são compatíveis com OnStar Condução Inteligente?**

OnStar Condução Inteligente estava disponível na maioria dos modelos Chevrolet a partir do ano 2020.

### **Como posso verificar se já estou inscrito no OnStar – Condução Inteligente?**

Os clientes podem ver o status de sua inscrição por meio de seus aplicativos myChevrolet ou por meio do site da marca do veículo: [meu.chevrolet.com.br](http://meu.chevrolet.com.br)

Se estiver usando o aplicativo móvel, clique em "Configurações" e selecione "Condução Inteligente".

Se estiver usando o site da marca do veículo, faça login em sua conta. Clique em "Conta", role a página para baixo e clique em "Dados e privacidade". Role para baixo até "OnStar – Condução Inteligente" e selecione "Gerenciar configurações".

**Você inscreve automaticamente os clientes no OnStar – Condução Inteligente?**

Não, não registramos automaticamente os clientes no serviço Condução Inteligente.

Todos os clientes devem optar por se inscrever.

**Com que frequência os dados são coletados do veículo?**

Os dados do serviço Condução Inteligente eram coletados do veículo após cada viagem.

**Como a GM protege as informações pessoais?**

A GM segue rigorosamente as leis de proteção de dados.

**Outros membros OnStar poderão ver minhas informações?**

As informações do serviço Condução Inteligente não são visíveis para outros membros OnStar.

**Quanto tempo depois de uma viagem o cliente poderá visualizar os dados?**

Geralmente, os dados da viagem ficam disponíveis em poucos minutos, mas pode levar até 24 horas, dependendo da duração da viagem, do tráfego na rede e de outros fatores.

**Você compartilha os dados com LexisNexis ou Verisk, ou outras empresas terceirizadas de intercâmbio telemático?**

Nos países da América do Sul os dados não são compartilhados com outras empresas.